

## Voorwaarden Epiphora Methode Training

### Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich heeft aangemeld voor de Epiphora Methode Training bij Van Bakel Ergotherapie.

Bij tussentijdse wijziging van de voorwaarden dienen de reeds ingeschreven deelnemers hiervan op de hoogte gebracht te worden.

### Aanmelding en inschrijving

Aanmelding vindt plaats door een mail te sturen via de website van Van Bakel Ergotherapie, onder vermelding van naam en telefoonnummer. Na ontvangst van de mail nemen wij zo snel mogelijk contact met je op om je inschrijving volledig te maken.

Elke training kent een minimaal aantal deelnemers. Wanneer zich naar ons oordeel onvoldoende deelnemers hebben ingeschreven voor de training, behouden wij ons het recht voor om de training te annuleren. Indien mogelijk zal een alternatieve datum voor de training worden aangeboden. Als er geen alternatieve datum aangeboden kan worden, zal het eventueel reeds betaalde bedrag voor deelname aan de training worden gerestitueerd.

### Bevestiging en betaling

De deelnemer ontvangt na inschrijving een factuur voor deelname. De deelnemer dient deze factuur te voldoen binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag. De vervaldatum staat vermeld op de factuur. Mocht de deelnemer de factuur niet tijdig voldoen, dan vervalt de inschrijving voor de betreffende training.

### Annulering training door Van Bakel Ergotherapie

Mocht een training te weinig aanmeldingen hebben of door onverhoopte zaken niet gegeven kunnen worden, dan kan Van Bakel Ergotherapie de training altijd annuleren. Van Bakel Ergotherapie zal de deelnemer(s) dit zo snel mogelijk laten weten via mail of telefonisch contact. Indien mogelijk zal een alternatieve datum voor de training worden aangeboden. Als er geen alternatieve datum aangeboden kan worden, zal het eventueel reeds betaalde bedrag voor de training worden teruggestort.

### Afmelding en annulering

De deelnemer kan tot 14 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag kosteloos annuleren. Dit kan door een mail te sturen naar [info@vanbakel-ergotherapie.nl](mailto:info@vanbakel-ergotherapie.nl).

Bij afmelding of annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag of gedurende de looptijd van de training vindt geen restitutie plaats van de reeds betaalde factuur voor deelname. Eventuele gemiste trainingsmomenten kunnen niet worden ingehaald.

### Copyright trainingsmateriaal

Op het materiaal van Van Bakel Ergotherapie rust copyright. Het is niet toegestaan om het materiaal van Van Bakel Ergotherapie te vermenigvuldigen en/of te gebruiken voor andere doeleinden dan eigen gebruik.

### Contact met Van Bakel Ergotherapie

Voor vragen of opmerkingen is Van Bakel Ergotherapie per [mail](#) of telefonisch (040 251 76 46 -op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur) bereikbaar.

### Klachtenregeling

Wij vinden het belangrijk dat deelnemers tevreden zijn over de geboden training. Toch kan het gebeuren dat dit niet het geval is. Neem in dat geval contact op met de trainer of met de praktijkmanager. Dit kan via [mail](#) of telefonisch (040 251 76 46). U ontvangt binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging van uw melding. Binnen 14 dagen ontvangt u een inhoudelijk reactie op uw klacht.